

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПОРТИВНЫХ ИНСТРУКТОРОВ (РАЗДЕЛ VI).

6.1. Общие положения.

Услуги спортивных инструкторов предназначены для целей получения Клиентами курорта навыков техники безопасного катания на горных лыжах и/или сноуборде.

Услуги спортивных инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории курорта.

Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой Клиент, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5-ти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации курорта под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

Каждый Клиент курорта, желающий воспользоваться услугами спортивных инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) в кассу Курорта. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий (разовые, абонементные), количества клиентов (с одним-двумя клиентом, с тремя и более клиентами одновременно), определяется действующими Тарифами Курорта.

Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и/или сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (Клиент должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде,) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом).

6.2. Правила пользования услугами спортивных инструкторов:

- в стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории Курорта, за исключением «Услуги по обучению с детским инструктором: горными лыжами и сноуборд», где в стоимость услуг входит прокат инвентаря (лыжи+ботинки или сноуборд+ботинки) и пользование канатной дорогой.
- Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими Тарифами Курорта;
- оплата услуг инструкторов не дает право Клиенту на прокат инвентаря/пользование иными услугами вне очереди;
- в целях эффективного и безопасного пользования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания;
- перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у администратора инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия;
- администрация Курорта вправе отказать Клиенту в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора;

6.3. Клиентам во время пользования услугами инструкторов запрещается:

- пользоваться услугами инструкторов находясь в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Курорта;
- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;
- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим Клиентам курорта;
- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Курорта.

- в случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено Клиентом, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.
- в случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация Курорта:
- не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом;
- вправе потребовать с Клиента доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом.
- окончание времени предоставления услуг инструкторов происходит в любом случае не позже чем за один час до времени закрытия Курорта.
- в случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, Клиент не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации Курорта удален с территории горнолыжных склонов.

6.4. Прочие положения:

- поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с вывесками и информационными материалами, размещенными на стендах Курорта;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на горнолыжных трассах, Правила поведения пассажиров на канатных дорогах, иные обязательные правила, действующие на территории курорта;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта;
- бережно относиться к имуществу курорта, следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;
- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;
- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);
- не приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу курорта;
- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов обращаться к администратору ГЛК.

6.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

6.6. Курорт не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивных инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания.

6.7. Курорт не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу Курорта, а также за последствия такого использования.