

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ НА КАНАТНЫЕ ДОРОГИ (РАЗДЕЛ III)

3.1. Проход на канатные дороги курорта разрешается только при наличии у Клиентов скипасса с действующими на курорте абонементов, приобретенных в кассах курорта и удостоверяющих право пользования Клиентом канатными дорогами Курорта, нахождения на территории Курорта, при получении травм на территории курорта своевременно получать первую помощь в пункте оказания первой помощи, спасательных услуг и иные определенные настоящими Правилами возможности.

Скипасс предоставляется Клиенту бесплатно. Скипасс является собственностью Курорта. Комиссия за сезонное обслуживание скипасса оплачивается согласно тарифов Курорта. Комиссия за сезонное обслуживание — это плата за использование скипасса. Она оплачивается в первый сезон — при получении, во второй и последующие сезоны — в дату переоформления скипасса.

Оформление/переоформление скипасса осуществляется только на кассах курорта. При оформлении скипасса Клиенту необходимо сообщить ФИО, телефон кассиру/администратору Курорта.

Переоформление ски-пасса прошлого сезона (2022-2023) на скипасс настоящего сезона (2022-2023) осуществляется только на кассах Курорта. Скипасс прошлого сезона может быть переоформлен на скипасс настоящего сезона при условии, что он не имеет дефектов (погнут, прокол, поломан, поцарапан) и считывается ПО. Клиент оплачивает сезонное обслуживание скипасса, согласно тарифов Курорта, сообщает ФИО, телефон владельца скипасса. Кассир выдает скипасс настоящего сезона и начисляет 1 подъем на выданный скипасс Клиенту.

Утерянные, украденные, забытые и поврежденные скипассы (и соответствующие им абонементы) как частично использованные, так и не использованные подлежат восстановлению при наличии документа удостоверяющего личность Клиента (права, паспорт) и чека на оплату сезонного обслуживания скипасса.

Восстановление скипасса утраченного (утерян, украден, забыт, поврежден) по вине Клиента оплачивается согласно тарифов Курорта.

Срок действия абонеента при выдаче нового скипасса в указанном случае будет таким же, каким был срок действия утерянного скипасса. Абонементы, подъемы, бонусы восстанавливаются в объеме, которые действуют на момент восстановления утраченного скипасса.

Передача скипасса с записанными на нее услугами/бонусными баллами курорта приобретшим ее Клиентом иным лицам не допускается и услуги этим лицам не оказываются.

При проходе через турникеты, Курорт вправе фотографировать Клиента с целью сопоставления лица, осуществляющего проход по соответствующему ски-пассу с лицом, получившим в кассе курорта скипасс.

3.2. Даты начала и окончания каждого сезона (зимнего и летнего) определяются приказом Генерального директора ООО «Горнолыжный курорт «Солнечная долина» или уполномоченного им лица и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Курорта (<http://dolina.su>).

3.3. Приобретая абонемент на канатные дороги курорта, Клиент соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ, он оплачивает абонемент независимо от того, будет ли им затребована соответствующая абонементу услуги Курорта, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованный абонемент Курортом не производится (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами).

3.4. Скипассы Клиентам запрещено хранить рядом с мобильным телефоном, иными электронными приборами, рядом (вместе) с любой другой магнитной/электронной картой. В ходе пользования соответствующими услугами курорта по требованию представителей курорта Клиент обязан предъявить свидетельствующий об оплате абонеента фискальный чек.

3.5. Курорт в праве предоставлять скидки (льготы) на абонементы. Размеры и виды скидок (льгот) утверждаются приказом Генерального директора ООО «Горнолыжный курорт «Солнечная долина» или уполномоченного им лица одновременно с утверждением Тарифов.

Для получения скидок (льгот) на абонементы, Клиенты обязаны предъявить сотрудникам курорта соответствующие документы, подтверждающие право на получение скидки (льготы) (паспорт, студенческий или школьный билет, свидетельство о рождении; удостоверения ветерана, инвалида Великой Отечественной войны) согласно требованиям соответствующих Тарифов.

Курорт не принимает копии документов в качестве подтверждения права на получение скидки (льготы).

Возрастом Клиента для получения скидки (льготы) будет его возраст на первый день срока действия абонеента.

После того, как абонемент был приобретен, никакие скидки более Клиенту не предоставляются.

3.6. Оплата абонементов производится наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт Visa, MasterCard, МИР.

3.7. Подделка скипасса с записанными на него услугами/бонусными баллами курорта, использование чужих, подложных скипассов с записанными на них услугами/бонусными баллами курорта являются основаниями для передачи Курортом соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения подозреваемых лиц к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.8. Условия и порядок отказа от оплаченных абонементов:

Отказ с возвратом платы за абонемент допускается в случае получения Клиентом травмы во время катания, при условии предъявления справки за подписью врача и с печатью медицинского учреждения (свидетельствующей о том, что состояние здоровья клиента не позволит ему использовать абонемент), либо другого документа, подтверждающего получение травмы во время катания, документа об оплате абонеента и документа, удостоверяющего личность соответствующего Клиента.

Отказ с возвратом платы за абонемент допускается в случае остановки канатных дорог более чем на 30 минут.

Для отказа от оплаченного абонеента Клиенту следует подать письменное заявление лично, а также при предъявлении оригинала кассового чека оплаты скипасса, заявления на возврат, паспорта и заполненного бланка согласия на обработку персональных данных. В зависимости от формы оплаты абонементов/скипассов, денежные средства возвращаются посетителю либо наличными, либо на платежную карту, с которой производилась оплата билетов.

Сумма возврата рассчитывается с часа подачи в кассу курорта заявления об отказе и представления всех вышеуказанных документов (что наступит

позднее), путем сложения всех часов фактического использования абонеента до часа возврата и умножением полученного числа на стоимость временного часового абонеента, с последующим вычетом полученного значения из цены приобретенного Клиентом и предъявленного к возврату абонеента.

В вышеуказанных случаях Клиенту может быть предоставлена возможность воспользоваться абонеентом в иные согласованные с Курортом дни. Для перепрограммирования оплаченного абонеента на иные согласованные с Курортом дни Клиенту следует подать администратору Курорта письменное заявление с приложением скипасса с записанным на него абонеентом, документа об оплате абонеента, вышеуказанной медицинской справки, предъявить документ, удостоверяющий свою личность.